

# L'Abord' âge

Association québécoise de défense des droits des retraité(e)s et préretraité(e)s  
Section Sherbrooke □□□ Hiver 2015

# en bref !

## Les activités Hiver-printemps 2015

### RENCONTRE DES MEMBRES DÉJEUNER DE LA ST-VALENTIN

LUNDI LE 16 FÉVRIER À 9 H 00  
AU RESTAURANT DEMERS  
936, RUE DU CONSEIL, SHERBROOKE

### À VOS PAPIERS CONFÉRENCE

COMMENT ORGANISER CEUX-CI DE FAÇON  
PLUS EFFICACE  
KRISTELLE RIVARD, ACEF ESTRIE

MERCREDI LE 25 MARS À 13 H 45  
À LA CAFÉTÉRIA DU CARREFOUR DES AÎNÉS  
300, RUE DU CONSEIL, SHERBROOKE

***Pour information et  
inscription obligatoire:***

***AQDR de Sherbrooke***  
300, rue du Conseil  
Sherbrooke, QC J1G 1J4  
Tél.: 819 829-2981  
aqdr@aide-internet.org

Bonjour à tous les membres  
de l'AQDR Sherbrooke!

Les rigueurs de l'hiver nous  
ont empêché de nous  
retrouver au dîner de Noël le  
10 décembre dernier, c'est  
donc avec enthousiasme et  
impatience que nous vous  
convions au déjeuner de la  
Saint-Valentin.  
Nous profiterons de l'occasion  
pour vous informer des  
nouvelles et activités à l'AQDR.

Nous vous souhaitons une  
très belle année 2015!

L'équipe de l'AQDR  
Sherbrooke

### BÉNÉVOLES RECHERCHÉS

Nous sommes à la recherche de bénévoles  
afin de s'impliquer dans les différents  
comités de notre organisme.

**Nous avons besoin de vous!**

L'AQDR Sherbrooke, en partenariat avec la Ville de Sherbrooke, remet de l'avant la **campagne de bienveillance : Commerces « ami des aînés »**. Ce projet est possible grâce à la participation financière du Secrétariat aux aînés.



☞ Pour cette campagne de bienveillance, nous voulons promouvoir une attitude respectueuse et attentionnée envers les personnes aînées et sensibiliser les commerçants, les organismes ainsi que leur personnel aux valeurs promues par la campagne, telles que le respect, l'accueil, l'écoute et l'attention.

Qu'est-ce qu'un commerce « ami des aînés »?

Il s'agit d'un commerce, d'un organisme ou d'une institution publique qui, entre autres :

- Porte une attention particulière au service à la clientèle en adoptant les valeurs mises de l'avant dans le cadre de cette campagne de bienveillance.
- Contribue activement et positivement à la qualité de vie des personnes aînées.

Il y a quelques 300 commerces participants, pour consulter la liste interactive de ces commerces, rendez-vous au nouveau site internet de l'AQDR Sherbrooke qui sera prochainement en ligne : [aqdrsherbrooke.org/amidesaines](http://aqdrsherbrooke.org/amidesaines).

## Vous sentez-vous trop sollicités par des appels de type télémarketing?

Si vous désirez réduire le nombre d'appels de télémarketing que vous recevez, il est possible d'inscrire votre numéro de téléphone sur la liste nationale de numéros de télécommunication exclus (LNTE). Les organisations qui font des appels télémarketing ne sont pas autorisées à appeler les numéros de téléphone qui sont inscrits sur cette liste.

Il y a cependant des exceptions, certaines organisations auront quand même le droit de communiquer avec vous. Ce sont les partis politiques, les organismes humanitaires, les fondations et les journaux.



Pour vous inscrire  
1-866 580-3625  
[www.lnnte-dncl.gc.ca](http://www.lnnte-dncl.gc.ca)

📌 Pour que votre numéro de téléphone reste inscrit sur la liste vous devez vous réinscrire tous les cinq ans!

Les numéros de téléphones cellulaires sont aussi concernés et selon les contrats, les appels entrant peuvent être portés à votre compte!